

# Ventas de Seguridad

Noviembre/Diciembre 2007 Volumen 11 No.6

## Integración en Latinoamérica

Creció 40% en 2006

Instalación de CCTV IP en México

Profesional del mes en Chile

Computación forense

## Directorio Industrial Latinoamericano

10 Años



PUBLICACIÓN OFICIAL

Auditado por:



INSTITUTO VERIFICADOR DE CIRCULACIONES

CODIGO LECTOR:  
JUAN ENRIQUE HERNANDEZ  
SISTEMAS NISSI S.A. DE C.V.  
PIEDRA NEGRAS NO 217

1489394



64460 MONTERREY, NUEVO LEON  
MEXICO







En noviembre de 2006, esta compañía finiquitó la adquisición de Avantel, con lo cual se consolidó como la segunda empresa más importante en el escalafón de las que ofrecen servicios integrados de telefonía fija y uno de los principales operadores de redes privadas virtuales de esta nación.

En mayo de 2005 AXTEL llevó a cabo una instalación de seguridad electrónica, conformada fundamentalmente por un sistema de CCTV IP. Este medio conversó con el ingeniero Juan Enrique Hernández, gerente Sistemas Nissi, quien integró la solución, y el CPP (Profesional Certificado en Protección) Rodrigo Velarde, gerente corporativo de prevención de pér-



didadas del cliente final. Ellos respondieron a las preguntas formuladas por la revista.

### Monitoreo remoto en un entorno complejo

Cuando se preguntó a Velarde sobre los objetivos de dicha instalación, este profesional comentó que querían mantener monitoreadas las locaciones remotas, tales como centros de atención al cliente, almacenes y oficinas; en este sistema se vincularon la tecnología de las cámaras Axis y el software Xprotect Professional de Milestone.

Lo anterior cobra vigencia si se tiene en cuenta que el entorno de seguridad de la república mexicana se viene enrareciendo desde hace varios años, gracias al accionar de las bandas dedicadas al narcotráfico, delincuencia común y secuestro, lo cual ha llevado a que varias naciones, entre ellas España y Estados Unidos, eleven voces de alerta para sus ciudadanos que pretenden visitar suelo azteca. Pero para hablar en cifras, según informó el diario Rumbos a finales de septiembre, el flagelo de la inseguridad le cuesta al gobierno mexicano 12 mil millones de dólares, algo preocupante si se tiene en cuenta que dicha cantidad representa el 15% del PIB de esta nación y es superior a la obtenida anualmente de la producción del sector agropecuario, de la industria minera, de la construcción y de la generación de electricidad, gas y agua, lo cual representa el 12% del PIB.

Partiendo de tales cifras, una empresa de la talla de AXTEL tenía que actuar de manera proactiva y no esperar la ocurrencia de ningún delito que perjudicara sus intereses o los de sus clientes; de ahí nació el sistema de CCTV IP que hoy tiene protegidas cerca de 80 instalaciones independientes, con una población usuaria que ronda las seis mil personas.

Frente a lo anterior se refirió Velarde: "AXTEL es una empresa proactiva, no reactiva. En ese sentido busca continuamente anticiparse a necesidades que puedan aparecer en un futuro, lo cual incluye contar con un sistema de seguridad apropiado para una compañía que está en constante crecimiento. Para este efecto, lo



primero que se hizo fue evaluar los lugares donde la empresa cuenta con presencia, luego se determinó un estándar de seguridad, dentro del cual se contempló el monitoreo remoto de los sitios vía Internet".

### Estándar de seguridad para nuevas instalaciones

Antes de proceder a exponer las características técnicas del proyecto, es importante tener en cuenta que este fue implementado en nuevas instalaciones por lo que no puede hablarse de sustitución tecnológica; lo que sí se hizo con este sistema fue reforzar la seguridad en algunos lugares donde ya había otros sistemas de protección electrónica.

Para hacer una descripción básica del proyecto basta decir que esta es una solución 100% digital y que ofrece las bondades de poder crecer y controlar cámaras, no sólo locales en caso de que así se requiera, sino también obtener imágenes remotas, que era la concepción inicial del proyecto. Lo anterior fue un factor decisivo para elegir la solución ofrecida por la combinación Milestone-Axis, pues cumplía totalmente con dicha especificación.

La solución de software de Milestone - Xprotect Professional ofrece varias características como control de entradas y salidas, eventos internos en las cámaras, matriz virtual, cliente PDA, todos estos elementos que hacen del monitoreo una función realmente eficiente.



Según dijo Velarde, "Un punto muy importante es la confiabilidad y robustez de la base de datos, lo cual nos da una garantía no sólo de operación sino también de que la información estará ahí cuando la necesitemos; por último, la solución Xprotect de Milestone nos da flexibilidad, no sólo de crecimiento sino también para adoptar otras tecnologías de cámaras, control de acceso, análisis de video, mapas, alarmas, entre otros".

En cuanto al hardware, se utilizaron diversos tipos de cámaras IP habilitadas para el ambiente de Internet, de acuerdo con el lugar monitoreado; éstas operan sobre una LAN de 100 mbps. "Aún y cuando las cámaras utilizadas tienen la capacidad de generar imágenes con resolución de 640 x 480 píxeles y de transmitir hasta 30 cuadros por segundo, fueron configuradas como estándar a una resolución de 320 x

240 píxeles y un cuadro por segundo. Esto, aunado a la detección de movimiento, permite la optimización del espacio utilizado en almacenamiento", explicó Velarde. Actualmente hay instaladas y en operación 290 cámaras.

La tecnología utilizada, tal como ocurre con cualquier sistema de CCTV, proporciona a los colaboradores una sensación de seguridad y confianza de que hay alguien en otro lugar observando y asegurándose de que todo esté en orden. Adicionalmente está la posibilidad de verificar y validar otros sistemas de seguridad, tal como lo dice Velarde con relación al propósito del sistema de seguridad: "además de la parte disuasiva para conductas delictivas y la sensación de seguridad que ofrece a los colaboradores, el objetivo del sistema es cubrir efectivamente áreas clave de la operación, ade-

más de permitir la validación de cierto tipo de alarmas".

Para fortuna de las partes involucradas en el proceso, la fase de implementación transcurrió en completa normalidad, sin retos técnicos o logísticos que pudieran retrasar la entrega del sistema al cliente.

Quizás uno de los aspectos más importantes fue el mismo proceso de selección de la tecnología a utilizar. Una falla en este proceso puede derivar en la adquisición de un proyecto que no satisfaga las necesidades reales que tiene una institución en materia de protección. En el caso de AXTEL, este proceso fue realizado de manera meticulosa y consistió en una investigación interdisciplinaria que permitió definir algunas necesidades que debían ser satisfechas con el sistema en cuestión. Con base en la información recabada se acudió

**VITEK**  
INDUSTRIAL VIDEO PRODUCTS, INC.

**Cámara Bala Infrarroja de alto alcance**

**VTC-IR600 & VTC-IR1600**

- Revolucionario diseño en aluminio y con 3 compartimientos para dispersar el calor.
- Ajustes externos para su aumento y enfoque.
- Disponible en 150' y 350' de distancia con 4.2-15mm o 5-50mm con un lente auto iris de enfoque variable.

[www.vitekctv.com](http://www.vitekctv.com)

**PROCOM**  
**+52(55)8590-8704**  
[www.procomdemexico.com.mx](http://www.procomdemexico.com.mx)  
Mexico

### Descripción general

*Firma integradora:* Sistemas Nissi, S.A. de C.V.

*Fabricantes involucrados:* Milestone Systems y Axis Communications

*Contactos:* Ing. Juan Enrique Hernández Calvillo (enrique@nissi.com.mx);

*Teléfonos:* (81) 8347 7910 en la Cd. de Monterrey, Nuevo León, México.

*Contacto en AXTEL:* Rodrigo Velarde Santos (rvelarde@axtel.com.mx)

*Teléfonos:* (81) 8114 1100, en la Cd. de Monterrey, Nuevo León, México.

*Empresa cubierta con la instalación:* AXTEL, S.A.B. de C.V.

*Fechas de la instalación Mayo del 2005*

### Ciudades protegidas

Aguascalientes, Celaya, Cuernavaca, Chihuahua, Guadalajara, Hermosillo, Irapuato, Xalapa, Juárez, Torreón, León, Mérida, México, Morelia, Monterrey, Pachuca, Puebla, Queretaro, Reynosa, Saltillo, San Juan del Río, San Luis Potosí, Tampico, Tijuana, Toluca, Veracruz, Victoria.

Para información GRATIS marque el No. 92 en la Tarjeta del Lector



## Usuario Final

a analizar la oferta del mercado, así como la infraestructura que tendría seguridad en lo que respecta a la red corporativa (el espacio disponible para correr vídeo, lo cual es determinado casi siempre de manera conjunta con el departamento de TI).

“De este modo se llegó a la solución actual, tomando en cuenta rendimiento, confiabilidad, costo de los equipos y del sistema; dado que la implementación del sistema tuvo lugar en sitios nuevos, se partió de cero con este proyecto, lo cual implicó el diseño de una arquitectura apropiada para soportarlo”, aseguró Velarde.

### Necesidad satisfecha

En un proyecto de seguridad lo que finalmente cuenta es la satisfacción del usuario final y en este caso sí se alcanzó esta meta, pues se puede catalogar como un proyecto que entrega lo que prometió.

Según dijo Velarde, los equipos funcionan adecuadamente y de acuerdo con el rendimiento ofrecido al momento del contrato y “dentro de las limitaciones que se tienen por consumo de ancho de banda y almacenamiento, el sistema cumple con lo esperado de acuerdo a la evaluación que se hizo al respecto”.

Uno de los grandes resultados que ha arrojado la instalación al día de hoy, es que ha permitido, en casos muy específicos, como en toda empresa, la detección oportuna de conductas irregulares, que permiten la rápida identificación de posibles infractores, con lo cual ha probado la efectividad del sistema por sí mismo.

Velarde hizo una última anotación: básicamente, al implementar un sistema con grabación a través de una red (Internet, LAN, WAN, entre otras) es muy importante tener en cuenta el consumo de ancho de banda. Por ello, en nuestro entorno es indispensable saber realmente qué es lo que se necesita del sistema para lograr la configuración adecuada de cámaras, así como del sistema de grabación y almacenamiento. En nuestro caso, AXTEL cuenta con la infraestructura de red que soporta estas aplicaciones y le permite explotar totalmente las bondades que ofrecen los equipos y software. Sin embargo la implementación de esta solución en otro escenario que no cuente con la infraestructura adecuada, le puede traer como consecuencia un colapso de la red.

Para esta reconocida empresa de telecomunicaciones, el mantener una comunicación y relación constante con Sistemas Nissi, S.A. de C.V., su integrador de la solución de administración de Milestone Xprotect y las cámaras Axis, ha sido posible satisfacerla con una solución de seguridad a su medida. ■



## Imagínese... Un Centro De Comando Que Mejore Las Operaciones De La Seguridad.

Tome control de sus operaciones de seguridad con un centro de comando usando la tecnología de Winsted. Por más de 40 años hemos estado creando los espacios de trabajo más ergonómicos, eficientes y hermosos. Desde soluciones especiales o hasta consolas ya en existencia, Winsted le puede ayudar a crear un centro de comando que mejore la comodidad del operador y que incremente la seguridad. Imagínese un centro de comando diseñado por Winsted que pueda resolver su necesidad de seguridad.

Llama al 1-952-944-9050 para un catálogo, o visite [www.winsted.com/vsgd](http://www.winsted.com/vsgd) hoy.



LCD/3 Console



FreeForm Console



Reception Console



Talon-2 Console



Slim-Line Console with M-View Monitor Wall

## Consígase Una Representación En 3D Gratis De La Sala De Control De Su Cliente.

Utilice el software gratis de Winsted para diseñar consolas a través del software (WELS) o también con un representante de Winsted puedes diseñar una solución exclusiva para lo que necesiten. Luego vea su diseño hacerse realidad a través de la representación en 3D que ofrecemos gratis.



Llama al 1-952-944-9050 hoy.



Para información GRATIS marque el No. 97 en la Tarjeta del Lector